

Услуга „Преглед“ при получаване на пратка с Еконт

При получаване на пратка с Еконт, всеки клиент може да се възползва от услугата „Преглед“. Услугата важи не само в офисите на Еконт, но и при доставка до адрес.

С услугата "Преглед", можете да отворите и прегледате съдържанието на пратката (без да го тествате) в рамките до 15 минути. При разрешен "Преглед", служителят на Еконт, предаващ пратката има ангажимента да отвори пратката в присъствието на получателя с цел последния да провери съдържанието на продукта и наличието на дефекти, без правото да го тества.

Преди да прегледате пратката е нужно да заплатите стойността на куриерската услуга по обратното ѝ връщане.

В случай че приемете пратката след като сте извършили прегледа, служителят на Еконт ще Ви възстанови надвзетата сума по обратната куриерска услуга.

В случай че откажете да приемете пратката след като сте извършили прегледа, транспортните разходи за връщането са за ваша сметка.

В случаите когато:

- получената стока явно не съответства на заявената в поръчката
- грешката е настъпила по вина на SPORT DEPOT (объркан размер, цвят, артикул и др.)

SPORT DEPOT ще поеме разходите и ще ви възстанови сумата, която сте заплатили за обратната куриерска услуга след като върнете обратно стоката към нас и търговския ѝ вид не е нарушен.